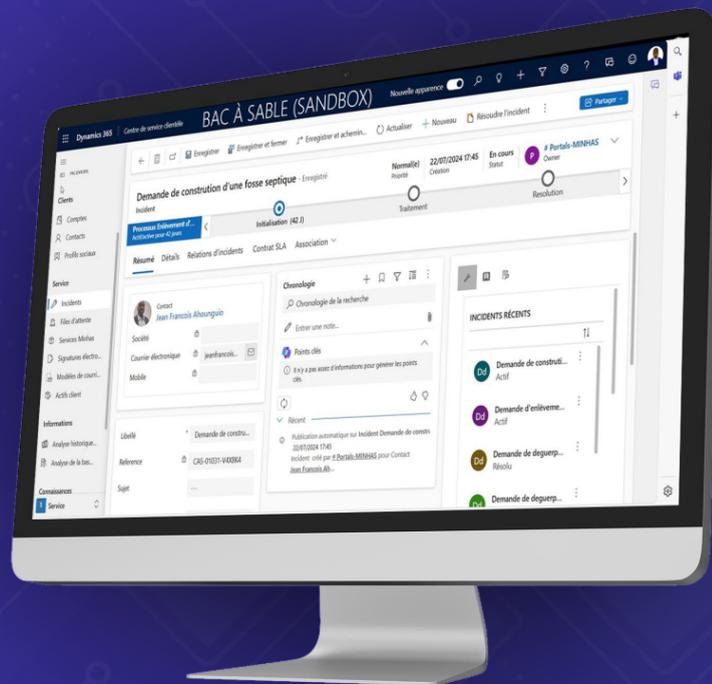


APPLICATION D'ENTREPRISE

# GESTION DES RECLAMATIONS CLIENTS

Automatisez et contrôlez en temps réel l'ensemble du processus de gestion des réclamations clients avec Microsoft Dynamics 365



## QUELQUES AVANTAGES DE LA SOLUTION



### Dynamics 365

Bâti sur Microsoft Dynamics 365 et la Power Platform, le Système de Gestion des Réclamations Clients (SYGEREC) est une application de type cloud disponible 7j/24h.



### Rapide & fiable

Le système déclenche automatiquement le processus de traitement d'une réclamation dès l'instant où le client renseigne et envoie le formulaire de réclamation.



### Satisfaction client

L'application permet d'anticiper les éventuelles insatisfactions de vos clients par une prise en charge efficace et un traitement rigoureux des réclamations pour améliorer votre crédibilité.



### Accessibilité

Multicanale, notre solution donne la possibilité à vos clients de déposer leurs réclamations via votre site internet, par email, vos réseaux sociaux ou encore un appel téléphonique.



### Sécurité & Conformité

L'envoi et le traitement des réclamations sont sécurisés de bout en bout. Seul le personnel commis à la tâche au sein de votre organisation a accès aux données du plaignant.



### Rapports & Statistiques

Bénéficiez d'une vue d'ensemble via un tableau de bord détaillé des réclamations clients. Analysez les rapports des statistiques et prenez des décisions éclairées.



**Contactez-nous pour une démo...**



27 22 49 14 10  
07 07 86 50 14



info@servitis.com  
www.servitis.com



RCI - Abidjan - Cocody  
Riviera 3, Rd Cap Nord