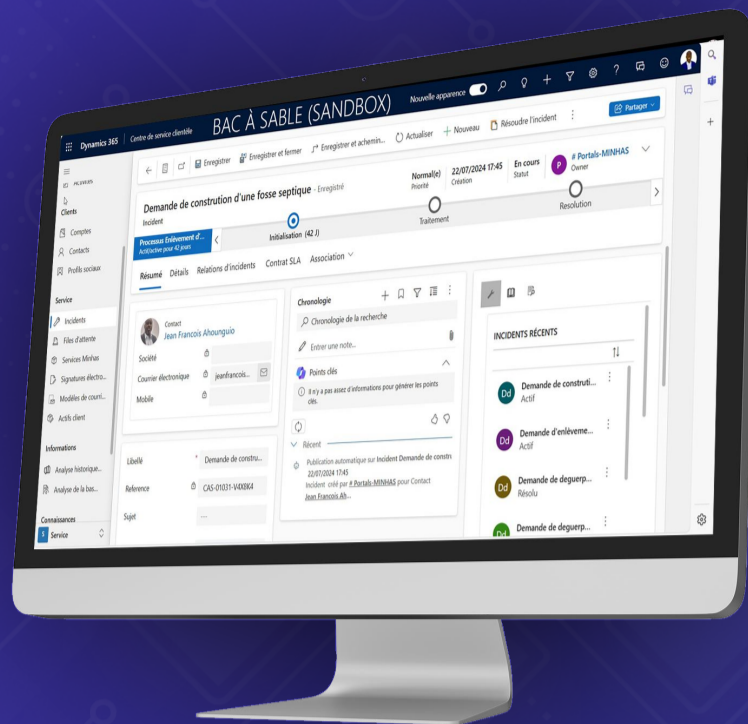


APPLICATION D'ENTREPRISE

GESTION DES RECLAMATIONS CLIENTS

Automatisez et contrôlez en temps réel l'ensemble du processus de gestion des réclamations clients avec Microsoft Dynamics 365



QUELQUES AVANTAGES DE LA SOLUTION



Dynamics 365

Bâti sur Microsoft Dynamics 365 et la Power Platform, le Système de Gestion des Réclamations Clients (SYGEREC) est une application de type cloud disponible 7j/24h.



Rapide & fiable

Le système déclenche automatiquement le processus de traitement d'une réclamation dès l'instant où le client renseigne et envoie le formulaire de réclamation.



Satisfaction client

L'application permet d'anticiper les éventuelles insatisfactions de vos clients par une prise en charge efficace et un traitement rigoureux des réclamations pour améliorer votre crédibilité.



Accessibilité

Multicanale, notre solution donne la possibilité à vos clients de déposer leurs réclamations via votre site internet, par email, vos réseaux sociaux ou encore un appel téléphonique.



Sécurité & Conformité

L'envoi et le traitement des réclamations sont sécurisés de bout en bout. Seul le personnel commis à la tâche au sein de votre organisation a accès aux données du plaignant.



Rapports & Statistiques

Bénéficiez d'une vue d'ensemble via un tableau de bord détaillé des réclamations clients. Analysez les rapports des statistiques et prenez des décisions éclairées.



Contactez-nous pour une démo...



27 22 49 14 10
07 07 86 50 14



info@servitis.com
www.servitis.com



RCI - Abidjan - Cocody
Riviera 3, Rd Cap Nord